



CONDICIONES COMERCIALES DEL PROGRAMA MICROSOFT CLOUD SOLUTION PROVIDER (CSP)

El presente documento define las condiciones comerciales adicionales a las ya pactadas entre el socio de negocio (canal), y Nexsys las cuales aplican para el programa indirect Cloud Solution Provider de Microsoft.

Acuerdos de Plataforma y programa CSP

CONDICIONES GENERALES

Nexsys suministra a sus socios de negocio de forma gratuita la herramienta de “Nexsys Connect Marketplace”, que permite automatizar el aprovisionamiento, control y gestión de licencias bajo contrato CSP del fabricante Microsoft bajo las ofertas Legacy y New Commerce. Este modelo llamado “Indirect Reseller de Cloud Solution Provider”, permite al socio de negocio, adquirir todos los servicios de Microsoft Cloud llamados por el fabricante “Microsoft online Services” tales como Office 365, Intune, EMS y servicios Cloud stand-alone tales como Exchange online, SharePoint online, productos de Software Onpremise alquilado, a perpetuidad y otros productos de otras marcas. Esta plataforma está enmarcada en las siguientes condiciones generales:

Nexsys otorga al canal, el control total de las suscripciones y productos de sus clientes, esto incluye agregar, modificar o cancelar servicios (Solo si está permitido por las reglas de negocio) de todos los clientes que el socio tenga activos en la plataforma, los cuales Nexsys facturará en dólares a partir de la fecha de facturación del fabricante acorde al tipo de producto.

FACTURACION DE PRODUCTOS

- o Suscripciones CSP OL Legacy:

Facturación a partir del 25 de cada mes en los siguientes 5 días hábiles a la fecha de corte que es el día 21 de cada mes, a las 6:59pm, con la estructura de precios pactada previamente y con cargo al cupo de crédito vigente del canal con Nexsys, por lo tanto, **NO se requiere el envío de orden de compra** para confirmar la activación o modificación de los servicios.

Suscripciones CSP OL New Commerce:

Facturación por todas las suscripciones y movimientos consumidos dentro del periodo de 1 al último día del mes anterior hasta las 6:59pm, a partir del 15 de cada mes siguiente, con la estructura de precios pactada previamente y con cargo al cupo de crédito vigente del canal con Nexsys, por lo tanto, **NO se requiere el envío de orden de compra** para confirmar la activación o modificación de los servicios. El canal acepta y se compromete a recibir la Facturación anticipada acorde a la forma de Facturación que escoja en la plataforma y ésta no se verá afectada por el uso o no uso de su cliente final.

*La Facturación de suscripciones bajo CSP NCE & Legacy es independiente del uso que le pueda dar su cliente final y ésta no se ve impactada en el caso el usuario final no administre correctamente la asignación de licencias ya compradas.

La facturación de los servicios CSP OL (Legacy y NCE) entregados a través de la plataforma se realizará en dólares americanos (USD) en el modelo que el canal escoja en la plataforma. Una única factura mensual, con un número de parte (SKU) correspondiente al valor total del consumo realizado durante el mes de servicio, el canal tiene disponible en la plataforma la información del detalle de facturación que soporta dicha factura.

- o **Suscripciones CSP OL NCE Software Perpetuo y por suscripción:** Facturación inmediata en los siguientes 2 días hábiles a la provisión. Se requiere el envío de orden de compra para confirmar la provisión de Licencias Perpetuas o por suscripción de Software.

CREENCIALES & ADMINISTRACION

Nexsys asignará a cada canal, credenciales de acceso a la plataforma para un usuario, que tendrá privilegios completos para realizar todas las operaciones relativas al canal, se asume que la persona encargada por parte del canal tiene el empoderamiento y competencias adecuadas para esta labor, por lo tanto, el canal asume la responsabilidad total sobre el uso que se le entregue a estas credenciales de acceso a la plataforma y Nexsys no aceptará reclamos sobre el consumo facturado del canal debido a mal uso de las credenciales, tales como aprovisionamientos incorrectos, fuera de los tiempos establecidos, personas no autorizadas usando la plataforma, o márgenes incorrectos de venta a cliente final entre otros.

El control de acceso inicial a la plataforma la realiza Nexsys previa validación de los requisitos de acceso y crédito, y se asignará un usuario, máximo 2 por cada canal, los procesos de restablecimiento de contraseña los pueden realizar los usuarios directamente en la plataforma. Todos los procesos relativos a activación, modificación o cancelación de suscripciones en la plataforma podrán ser hechos únicamente por los usuarios activos del canal en la plataforma y ningún funcionario de Nexsys podrá realizar cambios en la consola del canal.

Es responsabilidad del partner conocer las reglas de negocio del producto y modelo que está provisionando. Para los procesos de activaciones, modificaciones o cancelaciones de suscripciones CSP se manejan procesos diferentes para suscripciones mensuales y anuales de la siguiente forma:

- SUBSCRIPCIONES ANUALES:

- La fecha de corte se fija el día de la activación del servicio en el portal de Nexsys.
- La fecha de vigencia es por 1 año a partir de la fecha de activación, esta fecha de vigencia no se modifica bajo ningún motivo.
- Incremento de usuarios en suscripciones existentes generara cobro proporcional por el periodo restante de esa suscripción.
- Se genera cobro anticipado del servicio por el año contratado en la factura emitida hacia el canal bajo la forma de facturación elegida (Mensual o Anual)
- Pasadas las 168 horas de provisión no se puede cancelar la licencia.

- SUBSCRIPCIONES MENSUALES:

- Fecha de corte se fija en la siguiente fecha de corte a la activación del servicio, se generará un cobro proporcional por los días de servicio transcurridos entre la activación del servicio y la siguiente fecha de corte de este
- Fecha de vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación, esta fecha de vigencia no se modifica bajo ningún motivo.
- Incremento de usuarios en suscripciones existentes generara cobro proporcional por el periodo restante de esa suscripción.
- Se genera cobro anticipado del servicio por el mes contratado en la factura emitida hacia el canal.

Las suscripciones aprovisionadas por la plataforma por el canal que darán activas de forma indefinida hasta tanto el canal, no modifique o cancele el servicio en la plataforma, lo tanto NO se requieren órdenes de compra recurrentes ni ningún soporte de compra en la plataforma una vez el canal tenga usuario activo.

El canal recibe sus suscripciones usando el precio pactado comercialmente con Nexsys y este va a estar configurado para todos sus clientes activos en la plataforma, sin embargo, la plataforma permite manejo de precios diferenciados por cliente final para casos especiales, sin embargo, por defecto está establecido el precio pactado por lo que estos casos deben ser manejados con el consultor comercial de Nexsys y configurado caso por caso en la plataforma.

Por definición del fabricante, las suscripciones de Microsoft online Services entregadas bajo el modelo CSP, cuentan con soporte del fabricante a través del Nexsys, por lo que todos los tickets de soporte ante el fabricante deben ser canalizados por Nexsys y este no permite delegación de esta función a ningún funcionario del canal o del cliente final.

El canal tiene autonomía para aprovisionar servicios en la plataforma Nexsys CSP Store que se facturaran con cargo a su cupo de crédito activo con Nexsys. De presentarse un retraso en el pago de las suscripciones superior a 15 días desde la fecha pactada, Nexsys enviara un correo electrónico de recordatorio de este atraso a las personas de contacto registradas, luego del cual el Canal cuenta con 7 días adicionales para cancelar el valor de los servicios o llegar a un acuerdo de pago con Nexsys, si luego de este periodo no se regulariza el pago de los servicios, Nexsys procederá a “SUSPENDER” los servicios objeto de no pago, los cuales pueden ser reactivados una vez se regularicen los pagos. (La suspensión de licencias no afecta a la facturación, se seguirá cobrando la suscripción hasta la finalización del contrato).

El proceso de aprovisionamiento de nuevas suscripciones, modificación eso cancelaciones, toma un tiempo de máximo 4 horas hábiles teniendo en cuenta el proceso alterno de aprovisionamiento en caso de fallos o demoras en el servicio de Microsoft Online Services.

Para escenarios donde se requiera asociar un tenant existente de Microsoft Online Services (Office 365 o Azure), este se realizará de forma semi – automática por la plataforma y una vez el canal realice el proceso especificado en la plataforma, el proceso de activación es realizado en días hábiles y tomara un máximo de 4 horas hábiles, luego del cual dicha suscripción será visible y administrable a través de la plataforma Nexsys CSP Store

APROVISIONAMIENTO DE NUEVAS SUSCRIPCIONES

La plataforma permite al canal, aprovisionar nuevas suscripciones para sus clientes de forma automática directamente hacia Microsoft online Services, los servicios disponibles a través de la plataforma son los definidos por Microsoft mes a mes y pueden cambiar sin previo aviso.

Los nuevos servicios aprovisionados en la plataforma se pueden activar en cualquier momento y durante el periodo entre el día de activación de estos, hasta la fecha de corte, la plataforma generara un cobro proporcional a los días de servicio consumidos y se calcularan los días de servicio a facturar (prorrateo).

CANCELACION DE SUSCRIPCIONES

Microsoft solo permite cancelar licencias durante las primeras 168 horas de aprovisionadas las licencias, por lo que una vez pasado este tiempo, no se podrá ejecutar la cancelación y se cobrará el valor completo del contrato. En caso de ejecutar una cancelación dentro de las 168 horas, se cobrará la penalidad por el prorrateo de los días de activada a licencia. ***Sujeto a las políticas de NCE publicadas por Microsoft**

MODIFICACION DE CANTIDADES DE SUBSCRIPCIONES EXISTENTES

En caso de Disminución, solo se permite disminuir licencias durante las primeras 168 horas de aprovisionadas las licencias, por lo que una vez pasado este tiempo, no se podrá ejecutar las modificaciones y se cobrará el valor completo del contrato.

En caso de ejecutar una modificación dentro de las 168 horas, se cobrará la penalidad por el prorrateo de los días de activada a licencia.

En caso de aumento de suscripciones, éstas podrán ser realizadas en cualquier momento del contrato activo con microsoft y se cobrará el prorrateo hasta el fin de contrato seleccionado.

Acuerdos comerciales de Azure bajo el programa CSP

CONDICIONES GENERALES CSP

- El servicio de Microsoft Azure bajo el programa CSP se entregará como suscripciones con consumo abierto y sin límite a las cuales Nexsys le delega privilegios de propietario (Owner) al canal sobre un usuario del tenant que este indique, sobre las cuales este activa los servicios que necesita, en las cantidades que necesite y por el tiempo que necesite. En canal cuenta con los conocimientos necesarios para el adecuado manejo de estas suscripciones y es totalmente responsable por el uso, control de este servicio y los costos que se generen sobre la suscripción, Nexsys no aceptará reclamaciones sobre el consumo facturado atribuibles a errores del canal en el manejo o control de las suscripciones entregadas bajo el programa CSP.
- El partner es responsable de implementar la capa de seguridad mínima para evitar vulnerabilidades a través de los accesos con usuarios que tengan privilegios a las suscripciones de Azure tanto de su infraestructura como partner y también del Cliente final.
- Nexsys no se responsabiliza por los consumos de cualquier tipo de Vulnerabilidad en ninguna circunstancia si el fabricante no las reconoce. El partner deberá implementar los mecanismos de seguridad para evitar vulnerabilidades.
- Para la suscripción de Azure Plan se ofrece un descuento del 7% sobre precios públicos exclusivos solo por consumo de Microsoft Azure. Los descuentos serán aplicados siempre y cuando se mantengan los permisos de RBAC. (Ver más) : <https://learn.microsoft.com/es-es/partner-center/partner-earned-credit-faq#for-an-indirect-reseller-working-with-an-indirect-provider-does-an-indirect-provider-need-to-add-the-indirect-resellers-account-as-a-role-based-access-control-rbac-identity-and-access-management-iam-role-to-the-end-customers-subscription-in-order-to-utilize-acm>

- Instancias reservadas y Planes de Ahorro tendrán un recargo del 5% sobre el precio público por costos de soporte premier y costos administrativos.
- Microsoft no otorga descuento sobre los servicios de terceros listados por Microsoft en el Marketplace, y estos llevan el recargo del 8% sobre el precio base por costos administrativos y soporte.
- Para las suscripciones de Azure Partner Shared Services no se ofrece ningún tipo de descuento o incentivo. (Nexsys no ofrece servicios bajo este modelo)
- Los precios de los servicios son en dólares americanos (USD) y no incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV) del 18%.

FACTURACIÓN

- La suscripción de **Azure Plan** tiene un ciclo de facturación del 1ero de cada mes al último día del mes (Ciclo de mes natural). El reporte de consumo de Azure Plan lo recibirá entre el 10 y el 15 y posterior es su facturación.
- El servicio de Microsoft Azure sobre CSP se entregará únicamente a canales con línea de crédito activo y disponible por el monto aproximado de los servicios consumir por mes, no se contempla entregar este servicio en modalidad prepago o cualquier otra modalidad similar.
- La facturación de Nexsys contemplará una única factura con un único ítem (**NX-00AZCSP CONSUMO AZURE CSP**) por el consumo de todos los clientes asociados al mes correspondiente.

ADMINISTRACIÓN DE AZURE

- Para crear, administrar y supervisar las aplicaciones en la nube y administrar su cuenta en Azure, deberá ingresar a Azure Portal:
<https://portal.azure.com>
- Azure CSP corresponde modelo de implementación Azure Resource Manager (Azure ARM). La mayoría de los servicios están disponibles a través de ARM.
- Azure CSP es incompatible con modelo de implementación clásica de Azure Service Management (Azure ASM).
 1. Cloud Services no es compatible con el modelo de implementación de Resource Manager.
 2. Las máquinas virtuales, las cuentas de almacenamiento y las redes virtuales son compatibles con Resource Manager y los modelos de implementación clásicos.
 3. Todos los demás servicios de Azure admiten Resource Manager.

SOPORTE TÉCNICO

- Las suscripciones de Azure entregadas bajo el modelo CSP, cuentan con soporte del fabricante con el contrato vigente de Nexsys con Microsoft y no permiten la asociación de ningún contrato de soporte existente. Tenga en cuenta que los revendedores y los clientes no podrán obtener soporte técnico de Microsoft de forma directa (solo el asociado de CSP puede).
- Nexsys prestara únicamente soporte básico sobre las suscripciones Microsoft Azure adquiridas por el programa CSP el cual consiste en la creación del tenant, aprovisionamiento de las suscripciones y la generación de solicitudes de soporte técnico ante Microsoft por issues del portal o fallas del servicio atribuibles a Microsoft.
- Nexsys no contempla la prestación de ningún servicio de soporte funcional o de operación sobre las suscripciones de Azure adquiridas por el programa CSP.
- Microsoft Azure bajo el modelo CSP no permite migración automática de servicios existentes bajo otros modelos, por lo que se aprovisionarán únicamente nuevas suscripciones de Microsoft Azure y en caso de que exista una migración, el canal es responsable de este proceso para habilitar los servicios en la nueva suscripción.

SERVICIOS NUEVOS

- El Canal deberá enviar por los medios previamente acordados, una orden de compra firmada con monto abierto como el formato requerido con la totalidad de la información del cliente final, especificando la cantidad de suscripciones a adquirir en Microsoft Azure, consumo estimado mensual aproximado y su Partner ID para proceder al aprovisionamiento de las suscripciones adquiridas, el cual tomará un tiempo de hasta 48 horas luego de recibida la documentación completa.

SERVICIOS EXISTENTES

- El canal debe informar a Nexsys a través de los medios acordados, al menos 5 días hábiles antes de la fecha de corte, si desea continuar con el servicio de Microsoft Azure, caso contrario se facturarán los servicios de forma normal sin lugar a reclamaciones por parte del canal.
- De presentarse un retraso en el pago de las suscripciones superior a 15 días desde la fecha pactada, Nexsys enviará un correo electrónico de recordatorio de este atraso a las personas de contacto registradas, luego del cual el Canal cuenta con 7 días adicionales para cancelar el valor de los servicios o llegar a un acuerdo de pago con Nexsys, si luego de este periodo no se regulariza el pago de los servicios, Nexsys procederá a desactivar los servicios objeto de no pago.



DESACTIVACION DE SERVICIOS

- El partner es responsable al momento de la desactivación de la suscripción de Azure Plan, eliminar todos los recursos de las suscripciones a fin de no generar consumos remanentes. Caso contrario, microsoft cobrará los servicios hasta su desactivación por el fabricante. <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/cost-management-billing/manage/cancel-azure-subscription>
- El partner es responsable de solicitar la CANCELACION DE LA SUSCRIPCION DE AZURE mediante un correo hacia soportecsp.pe@nexsysla.com indicando la suscripción a cancelar.

La aceptación de términos y condiciones de nuestro Nexsys Connect Marketplace da por aceptadas las condiciones comerciales especificadas y expresadas en este documento.

Nexsys del Perú

Equipo de Microsoft

Microsoft.pe@nexsysla.com