

## **POLÍTICA COMERCIAL Y OPERATIVA PARA EL USO DEL PROGRAMA ADOBE MARKETPLACE EN LA PLATAFORMA NEXSYS CSP STORE**

Esta política establece las directrices y procedimientos aplicables a la adquisición, gestión y renovación de licencias bajo el programa **Adobe Marketplace**, operado a través de la plataforma **Nexsys CSP Store**.

### **1. ALCANCE**

Esta política aplica a todos los canales que deseen adquirir productos de licenciamiento Adobe a través de **NEXSYS** bajo el programa Adobe Marketplace. Toda orden de compra gestionada en esta plataforma se registrará por las condiciones aquí descritas.

### **2. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA**

El **CANAL** deberá contar con una **línea de crédito vigente y aprobada con NEXSYS** para operar en el programa.

Si el canal aún no es un **partner autorizado de Adobe**, deberá registrarse en el **Partner Portal de Adobe** y esperar la aprobación del fabricante, proceso que puede tardar hasta **15 días**.

Una vez cumplidos los requisitos anteriores, **Nexsys habilitará sin costo la herramienta CSP Store**, donde el canal podrá gestionar suscripciones en modelo anual para productos del segmento comercial, conforme a la lista de precios vigente publicada por Adobe.

En caso de que el cupo de crédito no sea suficiente para procesar nuevas suscripciones, el **CANAL** deberá dar visibilidad con antelación al área de ventas Adobe de **NEXSYS**, con el fin de que puedan tramitar a lo interno la solicitud de extensión puntual para ese negocio, previo al ingreso de la orden. Dicha extensión está sujeta a aprobación.

### **3. ACCESO Y RESPONSABILIDAD**

**NEXSYS** asignará al **CANAL** un usuario con credenciales de acceso a la plataforma, el cual tendrá permisos completos para realizar todas las operaciones relativas a su cuenta.

Se asume que el usuario designado por parte del **CANAL** tiene el empoderamiento y competencias adecuadas para esta labor, por lo tanto, el **CANAL** es responsable del uso adecuado de dichas credenciales, incluyendo cualquier operación, error, o perjuicio derivado de su mal uso, obligándose a cubrir el pago total por el consumo facturado.

Cualquier modificación de usuarios, contraseñas o accesos deberá gestionarse con el consultor de **NEXSYS**.

### **4. GESTION DE SUSCRIPCIONES**

El **CANAL** tendrá **control total sobre las suscripciones de sus clientes**, incluyendo la adición y cancelación de servicios, y ningún funcionario de **NEXSYS** podrá realizar cambios en la plataforma del **CANAL**.

**NEXSYS** facturará automáticamente las renovaciones en la fecha de vencimiento del contrato y los nuevos servicios en el momento de la compra, conforme al precio acordado y con cargo al crédito aprobado. **No se requiere envío de orden de compra.**

La plataforma “ADOBE MARKETPLACE” permite por medio de un reporte, consultar en todo momento los detalles del consumo facturado.

La facturación se hará de manera local en el país por el cual se realice la compra, sumando los impuestos de ley correspondientes según el país de facturación. El Partner deberá aceptar dichos cargos dentro de su factura y realizar el pago de la totalidad de cada factura a **NEXSYS** en dólares estadounidenses (USD\$).

## 5. RENOVACION AUTOMATICA Y MARGENES

Las suscripciones aprovisionadas que se configuren seleccionando la opción de RENOVACION AUTOMATICA, quedarán activas de forma indefinida siempre que el canal cuente con crédito activo. Para canales con pago de contado, esta opción no aplica

**No se requieren órdenes de compra ni ningún soporte de compra en la plataforma “ADOBE MARKETPLACE” una vez que el CANAL tenga usuario activo.**

De acuerdo con los lineamientos de Adobe, en caso de que el cliente final decida renovar su anualidad con otro Partner, el **CANAL** será responsable de gestionar el traslado del contrato al nuevo Partner y de asegurarse de que dicha suscripción no permanezca activa en su consola. Si el traslado no se realiza a tiempo antes de la fecha de renovación, el **CANAL** deberá asumir la facturación y pago correspondiente a la nueva anualidad.

El **CANAL** recibe sus suscripciones usando el margen de descuento pactado comercialmente con **NEXSYS** el cual va a estar configurado para todos sus clientes activos en la plataforma; sin embargo, la plataforma permite manejo de márgenes diferenciados por cliente final y por cada orden en particular.

## 6. SOPORTE TECNICO

Por definición del fabricante, todo el soporte técnico está a cargo de **Adobe**. Los tickets deben ser gestionados directamente con el fabricante a través de correo electrónico.

## 7. RESTRICCIONES Y SACIONES POR INCUMPLIMIENTO

De presentarse retraso en el pago de las facturas, **NEXSYS** notificará al **CANAL** y podrá desactivar el acceso a la plataforma, lo que le impedirá colocar nuevas órdenes de suscripciones o renovaciones. Los servicios serán reactivados una vez el canal se ponga al día en sus pagos.

## **8. APROVISIONAMIENTO DE NUEVAS SUSCRIPCIONES**

El canal puede aprovisionar nuevas suscripciones de forma automática desde la plataforma “ADOBE MARKETPLACE”. Los productos disponibles a través de la plataforma “ADOBE MARKETPLACE” son los definidos por ADOBE mes a mes y pueden cambiar sin previo aviso.

Al agregar un nuevo asiento a una suscripción existente, se cobrará el proporcional desde la fecha de adición hasta el final del período anual vigente.

## **9. CANCELACIONES**

Se dispone de un período de **gracia de 14 días** para cancelar una nueva suscripción, para la cual se debe de considerar un cargo del **5%**, ya que previamente la plataforma “ADOBE MARKETPLACE” realiza avisos previos desde la consola al contacto suministrado por el CANAL.

Es responsabilidad del canal cancelar con **mínimo 3 días de anticipación** para garantizar la cancelación de la orden sin ningún tipo de contratiempo.

**Después del período de gracia** la suscripción quedará en firme y será facturada. No se aceptarán cancelaciones ni se emitirán notas crédito, devoluciones o RMA

## **10. ACEPTACION DE CONDICIONES**

El uso de la plataforma **implica la aceptación plena de esta política comercial**. El canal reconoce y acepta estas condiciones al momento de operar en el programa Adobe Marketplace mediante Nexsys CSP Store.