

ANEXO CONDICIONES COMERCIALES MICROSOFT AZURE BAJO EL PROGRAMA MICROSOFT CLOUD SOLUTION PROVIDER (CSP)

CONDICIONES GENERALES

- El servicio de Microsoft Azure bajo el programa CSP se entregará como suscripciones con consumo abierto y sin límite a las cuales Nexsys le delega privilegios de propietario (Owner) al canal sobre un usuario del tenant que este indique, sobre las cuales este activa los servicios que necesita, en las cantidades que necesite y por el tiempo que necesite, en este orden de ideas, se asume que el canal tiene el conocimiento necesario para el adecuado manejo de estas suscripciones y es totalmente responsable por el uso y control de este servicio y los costos que se generen sobre la suscripción, Nexsys no aceptara reclamaciones sobre el consumo facturado atribuibles a errores del canal en el manejo o control de las suscripciones entregadas bajo el programa CSP.
- Los consumos realizados en las suscripciones Azure bajo el modelo CSP no tienen límites de consumo, se pueden establecer cuotas de consumo aproximado mensual que generan alertas que serán enviadas al canal, pero estas no constituyen límites de consumo sino un medio para controlar el consumo de recursos por parte del canal.
- Por definición del fabricante, las suscripciones de Azure entregadas bajo el modelo CSP, cuentan con soporte del fabricante con el contrato vigente de Nexsys con Microsoft y no permiten la asociación de ningún contrato de soporte existente, por lo que todos los tickets de soporte ante el fabricante deben ser canalizados por Nexsys y la plataforma no permite delegación de esta función a ningún funcionario del canal o del cliente final.
- El alcance del soporte es 100% por parte de Microsoft, no hay excepciones en cuanto a la prestación del servicio (desde infraestructura hasta en fallas del producto), con un tiempo máximo de respuesta de 3 horas contando desde el momento que el caso ha sido expuesto ante Microsoft
- Nexsys tiene un área capacitada para realizar acompañamientos del producto Azure bajo el modelo CSP, el cual va desde la formulación de estimados, hasta la creación de las infraestructuras.
- Para los precios de estimación se otorga: hasta el 8% de descuento en los productos Pay AS You Go, y el 3% para las reservas que tengan vigencia del 2022 de productos tanto de 1 año como de 3 años, para las reservas nuevas o renovaciones a partir del 1 de enero del 2023 el

precio facturado es el costo de Nexsys (FOB). Con respecto a los productos que se pueden consumir por medio de Azure de otros fabricantes, no están incluidos en estos descuentos.

- Los precios de los servicios son en dólares americanos (USD)
- Se manejará facturación mensual recurrente en modelo de pago vencido y se emitirá factura 5 días hábiles después de la fecha de corte pactada que corresponde al último día de cada mes, en esta factura se enviará el consumo realizado durante el periodo anterior y se enviará un detalle con el consumo reportado por Microsoft.
- El portal de Azure disponible para las suscripciones CSP, es <https://portal.azure.com> y en la versión actual del servicio, no permite visual al canal o al cliente final del consumo estimado antes del corte como si sucede en otros contratos como EA, Open, etc, Nexsys por medio de otra herramienta generará información de consumos detallados y esta estará disponible para ser entregada por demanda al canal de acuerdo con lo pactado.
- El servicio de Microsoft Azure sobre CSP se entregará únicamente a canales con cupo de crédito activo y disponible por el monto aproximado de los servicios consumir por mes, no se contempla entregar este servicio en modalidad prepago o cualquier otra modalidad similar.
- Nexsys prestara únicamente soporte básico sobre las suscripciones Microsoft Azure adquiridas por el programa CSP el cual consiste en la creación del tenant ante Microsoft, aprovisionamiento de la suscripción de Azure, y el servicio de generación de tickets ante Microsoft por issues del portal o fallas del servicio atribuibles a Microsoft, no se contempla la prestación de ningún servicio de soporte funcional o de operación sobre las suscripciones de Azure adquiridas por el programa CSP.
- En la plataforma de Microsoft Azure sobre el modelo CSP, el fabricante no permite migración automática de servicios existentes bajo otros modelos, por lo que se aprovisionarán únicamente nuevas suscripciones de Microsoft Azure y en caso de requerirse migraciones, el canal realizara el proceso usando los métodos y herramientas provistas por Microsoft bajo su propia responsabilidad.

SERVICIOS NUEVOS

- El Canal deberá enviar por los medios previamente acordados, una orden de compra firmada con monto abierto como el formato requerido con la totalidad de la información del cliente final, especificando la cantidad de suscripciones a adquirir en Microsoft Azure , consumo estimado mensual, así como sus datos como canal e ID de Microsoft Partner Network (MPN)

para proceder al aprovisionamiento de las suscripciones adquiridas, el cual tomara un tiempo de hasta 48 horas luego de recibida la documentación completa.

SERVICIOS EXISTENTES

El canal debe informar a Nexsys a través de los medios acordados, al menos 5 días hábiles antes de la fecha de corte (último día de cada mes), si desea continuar con el servicio de Microsoft Azure, caso contrario se facturarán los servicios de forma normal sin lugar a reclamaciones por parte del canal.

De presentarse un retraso en el pago de las suscripciones superior a 15 días desde la fecha pactada, Nexsys enviará un correo electrónico de recordatorio de este atraso a las personas de contacto registradas, luego del cual el Canal cuenta con 7 días adicionales para cancelar el valor de los servicios o llegar a un acuerdo de pago con Nexsys, si luego de este periodo no se regulariza el pago de los servicios, Nexsys procederá a desactivar los servicios objeto de no pago.

La firma del presente documento indica que el canal entiende y está de acuerdo con las anteriores condiciones comerciales

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y SELLO DE LA EMPRESA ID
DEL REPRESENTANTE LEGAL:
MPN ID: